

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 05.04.2012 № 264

г. Ростов-на-Дону

Об уполномоченном по правам ребенка в государственных образовательных и муниципальных общеобразовательных учреждениях Ростовской области

В целях защиты прав и законных интересов несовершеннолетних в системе образования, формирования правовой культуры участников образовательного процесса, поддержки детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Правительство Ростовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить:

1.1. Положение об уполномоченном по правам ребенка в государственных образовательных учреждениях Ростовской области согласно приложению № 1.

1.2. Примерное положение об уполномоченном по правам ребенка в муниципальных общеобразовательных учреждениях Ростовской области согласно приложению № 2.

2. Руководителям государственных образовательных учреждений Ростовской области:

2.1. Создать необходимые условия для введения уполномоченного по правам ребенка в государственных образовательных учреждениях Ростовской области.

2.2. При подготовке нормативных документов руководствоваться Положением, утвержденным пунктом 1.1 настоящего постановления.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Ростовской области:

3.1. Создать необходимые условия для введения уполномоченного по правам ребенка в муниципальных общеобразовательных учреждениях Ростовской области.

3.2. При подготовке нормативных документов руководствоваться Примерным положением, утвержденным пунктом 1.2 настоящего постановления.

4. Министерству общего и профессионального образования Ростовской области (Балина Л.В.) организовать работу по выполнению настоящего постановления.

5. Рекомендовать Уполномоченному по правам ребенка в Ростовской области Черкасовой И.А. осуществлять взаимодействие с уполномоченными по

правам ребенка в государственных образовательных и муниципальных общеобразовательных учреждениях Ростовской области.

6. Признать утратившим силу постановление Администрации Ростовской области от 31.12.2008 № 628 «Об уполномоченном по правам ребенка в общеобразовательных учреждениях Ростовской области».

7. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

8. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя Губернатора Ростовской области Гуськова И.А.

Губернатор
Ростовской области

В.Ю. Голубев

Постановление вносит
министерство общего
и профессионального
образования Ростовской области

ПОЛОЖЕНИЕ
об уполномоченном по правам ребенка
в государственных образовательных учреждениях Ростовской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об уполномоченном по правам ребенка в государственных образовательных учреждениях Ростовской области (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, Областным законом от 15.03.2007 № 643-ЗС «Об Уполномоченном по правам человека в Ростовской области» и другими нормативными правовыми актами Ростовской области, в целях обеспечения гарантий защиты прав, свобод и законных интересов обучающихся и воспитанников государственных образовательных учреждений Ростовской области (далее – учреждение).

1.2. Должность уполномоченного по правам ребенка в учреждениях (далее – уполномоченный) вводится в целях обеспечения гарантий защиты прав, свобод и законных интересов (далее – права обучающихся и воспитанников), а также восстановления их нарушенных прав.

1.3. Уполномоченный в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, общепризнанными принципами и нормами международного права, защищающими права обучающихся и воспитанников, Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ, нормативными правовыми актами Ростовской области в сфере защиты прав детей, Уставом и иными локальными актами образовательных учреждений, настоящим Положением.

1.4. Уполномоченный при принятии решений, направленных на защиту прав обучающихся и воспитанников, независим от органов и должностных лиц учреждения.

1.5. Деятельность уполномоченного осуществляется на общественных началах.

1.6. Деятельность уполномоченного не должна противоречить функциям органов управления учреждением, не отменяет их и не влечет их пересмотра.

1.7. Уполномоченным может быть избран только совершеннолетний участник образовательно-воспитательного процесса, в том числе родитель (законный представитель). Участник образовательно-воспитательного процесса, занимающий в учреждении административную должность, не может быть избран уполномоченным.

1.8. Должность уполномоченного является выборной. Уполномоченный избирается обучающимися и воспитанниками.

1.9. Уполномоченный не вправе разглашать сведения, ставшие ему известными в процессе защиты прав обучающихся и воспитанников, а также иную информацию, охраняемую в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Порядок избрания на должность и освобождения от должности уполномоченного

2.1. Порядок и процедура выборов уполномоченного (далее – выборы) определяется настоящим Положением.

2.2. Выборы осуществляются прямым тайным голосованием.

2.3. В выборах участвуют обучающиеся и воспитанники от 7 до 18 лет.

2.4. Выборы проводятся один раз в 4 года в апреле.

2.5. Для организации и проведения выборов уполномоченного в учреждении создается избирательная комиссия.

2.6. Дата выборов уполномоченного, состав избирательной комиссии и порядок ее деятельности определяется приказом директора учреждения.

2.7. Кандидаты на выдвижение в качестве уполномоченного могут быть предложены детским коллективом либо осуществить самовыдвижение.

Избирательная комиссия работает коллегиально, открыто и гласно. Избирательная комиссия формируется из числа участников образовательно-воспитательного процесса, за исключением администрации учреждения, в количестве 7 человек с обязательным включением не менее 3 обучающихся (воспитанников) учреждения.

На первом заседании избирательной комиссии избираются председатель и секретарь.

Функции избирательной комиссии:

формирование списков обучающихся и воспитанников, которые будут принимать участие в голосовании, по избирательным группам с указанием их номеров;

формирование списков кандидатов в уполномоченные;

регистрация кандидатов в уполномоченные;

изготовление избирательных бюллетеней;

проведение выборов в день голосования;

определение результатов выборов;

информирование участников образовательно-воспитательного процесса о результатах выборов уполномоченного.

Избирательная комиссия за 3 дня до выборов размещает в специально отведенных местах информацию о месте проведения выборов, графике (времени) голосования каждой избирательной группы.

2.8. Обучающиеся и воспитанники в группах рассматривают кандидатуры на должность уполномоченного. Решение о выдвижении кандидата на должность уполномоченного принимается простым большинством голосов на советах классов (групп) и оформляется протоколом. В протокол вносятся личные подписи обучающихся и воспитанников с указанием фамилии и имени.

2.9. Подготовка и проведение выборов уполномоченного осуществляется открыто и гласно.

2.10. В общедоступных местах за 10 дней до общего собрания обучающихся (воспитанников) размещается информация о кандидатах на должность уполномоченного, материалы о выборах.

2.11. Всем кандидатам на выдвижение в качестве уполномоченного предоставляются равные права на ведение предвыборной агитации. Кандидаты в уполномоченные вправе выбрать доверенное лицо из числа участников образовательно-воспитательного процесса.

2.12. Предвыборная агитация проводится не более чем в течение 2 недель до выборов и в различных формах:

собрания и встречи с обучающимися и воспитанниками;
публичные дебаты и дискуссии между кандидатами в уполномоченные;
выступления в печатных органах и других информационных средствах учреждения.

2.13. Предвыборная агитация заканчивается за 1 день до даты выборов. В день выборов агитация запрещена.

2.14. Участники образовательного-воспитательного процесса имеют право вести агитацию «за» или «против» любого кандидата.

2.15. Кандидат может самостоятельно определять форму и характер предвыборной агитации.

2.16. Агитационные материалы должны содержать информацию о лицах, ответственных за их выпуск, и размещаться только в установленных администрацией учреждения местах.

2.17. Запрещается агитация, злоупотребляющая свободой слова и оскорбляющая или унижающая кандидата.

2.18. Каждому обучающемуся и воспитаннику, участвующему в голосовании (далее – избиратель), выдается избирательный бюллетень с обязательной отметкой в протоколе выдачи бюллетеней и во время выборов обеспечивается право на прямое, тайное, равное и свободное голосование.

2.19. Голосование проводится в день выборов с 10-00 до 15-00 часов по группам в соответствии с графиком голосования.

2.20. Заполненные бюллетени опускаются избирателем в опечатанные ящики для голосования.

2.21. Бюллетень признается недействительным, если в нем отмечено более одной фамилии или в нем не отмечено ни одной фамилии.

2.22. Подсчет голосов избирателей осуществляется открыто и гласно членами избирательной комиссии по находящимся в ящиках для голосования избирательным бюллетеням.

2.23. Результаты подсчета голосов избирателей вносятся в протокол, в котором указываются итоги голосования по каждой группе и общее число голосов, отданных за каждого кандидата. Итоговый протокол подписывается всеми членами избирательной комиссии и передается на утверждение директору учреждения.

2.24. При подсчете голосов, составлении протоколов о результатах выборов, определении результатов выборов вправе присутствовать наблюдатели.

2.25. Избранным уполномоченным считается кандидат, получивший по итогам голосования простое большинство голосов.

2.26. Итоги выборов размещаются избирательной комиссией на информационных стендах учреждения в течение 3 дней после дня выборов.

На основании итогового протокола избирательной комиссии директор учреждения издает приказ об утверждении итогов голосования, назначении на должность кандидата, набравшего большинство голосов, а также определяет день принесения уполномоченным присяги.

2.27. Итоговый протокол избирательной комиссии и приказ директора об избрании уполномоченного доводятся до сведения всех обучающихся, воспитанников и работников учреждения.

2.28. Уполномоченный считается вступившим в должность с момента принесения присяги, которая принимается учреждением не позднее 10 дней со дня проведения выборов. Присяга приносится в торжественной обстановке в присутствии обучающихся, воспитанников и работников учреждения. В церемонии могут принимать участие члены попечительского совета, представители министерства общего и профессионального образования Ростовской области, правозащитных и иных некоммерческих организаций, общественных объединений, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, других органов, занимающихся защитой прав детей.

2.29. Отстранение уполномоченного от обязанностей осуществляется на общем собрании обучающихся и воспитанников в следующих случаях:

- увольнение из учреждения;
- подача личного заявления о сложении полномочий;
- ненадлежащее исполнение своих обязанностей;
- совершение поступка, противоречащего требованиям законодательства Российской Федерации, интересам ребенка или основным принципам и идеям деятельности уполномоченного;
- смена места жительства.

2.30. После принятия решения об отстранении уполномоченного директор учреждения назначает дату проведения выборов нового уполномоченного.

2.31. За 30 дней до окончания срока полномочий уполномоченного директор учреждения издает приказ о назначении дня голосования, утверждении списка кандидатов на должность нового уполномоченного, создании избирательной комиссии для организации выборов.

3. Компетенция и гарантии деятельности уполномоченного

3.1. Уполномоченный действует в пределах компетенции, установленной настоящим Положением.

3.2. Уполномоченный не принимает управленческих решений, отнесенных к образовательно-воспитательному процессу и компетенции должностных лиц учреждения.

- 3.3. Целями деятельности уполномоченного являются:
- защита прав обучающихся и воспитанников в учреждении;
 - формирование правового пространства в учреждении;

формирование правовой культуры и правового сознания участников образовательно-воспитательного процесса;

формирование личности, способной к социализации в условиях гражданского общества;

совершенствование взаимоотношений участников образовательно-воспитательного процесса.

3.4. Задачами уполномоченного являются:

всемерное содействие восстановлению нарушенных прав обучающихся и воспитанников;

профилактика нарушений прав обучающихся и воспитанников;

регулирование взаимоотношений в конфликтных ситуациях;

содействие правовому просвещению участников образовательно-воспитательного процесса;

обеспечение взаимодействия обучающихся и воспитанников и педагогического коллектива учреждения;

содействие в формировании у обучающихся и воспитанников навыков участия в принятии решений.

3.5. Деятельность уполномоченного строится на основе принципов справедливости, инициативности, ответственности, гуманности, открытости, объективности и доступности, а также взаимодействия и сотрудничества.

3.6. Уполномоченный рассматривает обращения обучающихся и воспитанников, но может принимать обращения и других участников образовательно-воспитательного процесса, касающихся нарушения прав несовершеннолетних.

Не подлежат рассмотрению уполномоченным обращения, связанные с:

несогласием с выставленными оценками;

несогласием с рабочим расписанием уроков в учреждении, режимом работы учреждения и других вопросов, относящихся к компетенции должностных лиц учреждения;

действиями и решениями государственных и муниципальных органов в сфере управления образованием.

Обращения по вышеуказанным вопросам могут направляться Уполномоченному по правам ребенка в Ростовской области.

3.7. Обращение должно быть подано уполномоченному не позднее 1 месяца со дня нарушения права заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об этом. Обращение может подаваться как в письменной, так и в устной форме.

3.8. Уполномоченный рассматривает обращения обучающихся и воспитанников учреждения, касающиеся нарушения их прав, связанных с осуществлением образовательно-воспитательного процесса и жизнью в учреждении.

Получив обращение, уполномоченный вправе:

принять обращение к рассмотрению;

передать обращение должностным лицам учреждения;

разъяснить заявителю средства, которые тот может использовать для защиты нарушенных прав;

отказать в принятии обращения к рассмотрению с указанием мотивов отказа.

3.9. При рассмотрении обращения уполномоченный обязан мотивировать свою позицию.

3.10. Уполномоченный не может передать обращение или поручать проверку обращения лицам, решения или действия (бездействие) которых обжалуются.

3.11. О результатах рассмотрения обращения уполномоченный обязан известить заявителя в течение 30 дней со дня его поступления.

3.12. С целью реализации задач своей деятельности уполномоченный имеет право:

принимать меры по устранению выявленного факта нарушения прав обучающихся и воспитанников;

обращаться за помощью и консультацией к администрации учреждения, Уполномоченному по правам ребенка в Ростовской области;

посещать уроки, родительские собрания в учреждении, совещания при директоре, заседания органов самоуправления учреждения, детского самоуправления с предварительным уведомлением; занятия и воспитательские мероприятия;

получать объяснения по спорным вопросам от всех участников образовательно-воспитательного процесса;

проводить самостоятельно или совместно с органами самоуправления учреждения, администрацией учреждения проверку факта нарушения прав обучающихся и воспитанников;

заниматься решением проблем по собственной инициативе при выявлении факта грубых нарушений прав обучающихся и воспитанников;

передавать обращение органу или должностному лицу, компетентному разрешить ее по существу, если на то есть согласие заявителя;

ставить перед руководителем учреждения вопрос о привлечении нарушителя (нарушителей) к дисциплинарной ответственности при установлении факта грубого нарушения правил внутреннего распорядка учреждения либо унижения достоинства обучающихся и воспитанников;

обращаться к администрации учреждения с ходатайством о проведении дисциплинарного расследования по фактам выявленных нарушений при необходимости;

обращаться к Уполномоченному по правам ребенка в Ростовской области при недостижении соглашения или получения отказа одной из сторон конфликта о принятии его рекомендации;

направлять свои предложения и оценки по результатам изучения и обобщения информации о нарушении прав, свобод и законных интересов обучающихся и воспитанников в министерство общего и профессионального образования Ростовской области, совет и администрацию учреждения, Уполномоченному по правам ребенка в Ростовской области;

выступать с устным докладом на заседаниях совета учреждения в случае систематических нарушений прав обучающихся и воспитанников или унижения их достоинства;

выбирать себе помощников из числа обучающихся и воспитанников и других участников образовательно-воспитательного процесса.

Помощники уполномоченного осуществляют свою деятельность на общественных началах.

3.13. Уполномоченный обязан:

проводить личный прием несовершеннолетних и их законных представителей, рассматривать их жалобы и заявления, оказывать практическую помощь;

принимать меры по устранению выявленного факта нарушения прав и законных интересов обучающихся и воспитанников;

в случае конфликтной ситуации содействовать ее разрешению, в том числе путем проведения переговоров с участниками конфликта, внесения письменных рекомендаций, обращенных к сторонам конфликта и предлагающих меры для его решения;

осуществлять разъяснительную работу среди участников образовательно-воспитательного процесса учреждения о правах обучающихся и воспитанников;

не разглашать сведения, ставшие ему известными в процессе рассмотрения обращения;

систематически повышать свою профессиональную компетентность по социально-правовым и психолого-педагогическим проблемам;

содействовать формированию правового пространства в учреждении путем распространения знаний о правах и способах их защиты.

3.14. По окончании учебного года уполномоченный представляет доклад о своей деятельности с выводами и рекомендациями:

в срок до 25 мая – совету и администрации, учредителю учреждения;

в срок до 10 июня – Уполномоченному по правам ребенка в Ростовской области.

3.15. В процессе своей деятельности уполномоченный взаимодействует с:

Уполномоченным по правам ребенка в Ростовской области;

органами, осуществляющими управление в сфере образования;

органами опеки и попечительства;

администрацией учреждения;

педагогическим коллективом и социально-педагогической службой учреждения;

органами самоуправления учреждения;

учреждениями социальной защиты населения;

правоохранительными органами;

комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав и законных интересов;

правозащитными, общественными организациями.

4. Обеспечение деятельности уполномоченного

4.1. Администрация учреждения вправе оказывать содействие деятельности уполномоченного, а также создавать условия для повышения ее эффективности.

4.2. Администрация учреждения не вправе вмешиваться и препятствовать деятельности уполномоченного с целью повлиять на его решение в интересах отдельного лица.

4.3. Деятельность уполномоченного осуществляется при содействии областных и муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, органов социальной защиты населения, здравоохранения, Уполномоченного по правам ребенка в Ростовской области, высших учебных заведений и общественных организаций, содействующих правовому и гражданскому образованию.

5. Гарантии деятельности уполномоченного

Уполномоченный в целях реализации своей функции и задач имеет право: безотлагательно быть принятым по вопросам своей деятельности должностными лицами администрации учреждения;

запрашивать и получать необходимые сведения, документы, материалы и разъяснения должностных лиц учреждения по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав обучающихся и воспитанников;

получать разъяснения от должностных лиц учреждения по обстоятельствам, подлежащим выяснению в ходе проверки обращения;

принимать участие в заседаниях совета учреждения, педагогического совета, других коллегиальных органов учреждения по вопросам, связанным с защитой прав обучающихся и воспитанников.

6. Направления деятельности уполномоченного

6.1. Всемерное содействие реализации прав и защита интересов обучающихся и воспитанников.

6.2. Мониторинг соблюдения, отслеживание и протоколирование нарушений прав обучающихся и воспитанников.

6.3. Оказание помощи обучающимся и воспитанникам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в регулировании взаимоотношений в конфликтных ситуациях.

6.4. Содействие в формировании у обучающихся и воспитанников навыков самостоятельной жизни.

6.5. Содействие в формировании у обучающихся и воспитанников навыков участия в принятии решений.

6.6. Обеспечение взаимодействия обучающихся и воспитанников и педагогического коллектива в образовательном учреждении.

6.7. Содействие правовому просвещению участников образовательно-воспитательного процесса.

Начальник общего отдела
Правительства Ростовской области

М.В. Фишкин

ПРИМЕРНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ
об уполномоченном по правам ребенка
в муниципальных общеобразовательных
учреждениях Ростовской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Примерное положение об уполномоченном по правам ребенка в муниципальных общеобразовательных учреждениях Ростовской области (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере защиты прав детей, Областным законом от 15.03.2007 № 643-ЗС «Об Уполномоченном по правам человека в Ростовской области» и другими нормативными правовыми актами Ростовской области.

1.2. Деятельность уполномоченного по правам ребенка в муниципальных общеобразовательных учреждениях Ростовской области (далее – школьный уполномоченный) направлена на защиту прав и законных интересов ребенка, всемерное содействие восстановлению нарушенных прав детей в рамках действующего законодательства.

1.3. В своей деятельности школьный уполномоченный руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, общепризнанными принципами и нормами международного права, защищающими права и интересы ребенка, Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ростовской области в сфере защиты прав детей, Уставом муниципального общеобразовательного учреждения Ростовской области (далее – учреждение) и настоящим Положением.

1.4. Школьный уполномоченный при принятии своих решений независим от органов и должностных лиц учреждения.

1.5. Деятельность школьного уполномоченного не противоречит функциональным обязанностям органов управления учреждением, не отменяет их и не влечет их пересмотра.

1.6. Деятельность школьного уполномоченного осуществляется на общественных началах.

1.7. Школьным уполномоченным может быть избран только совершеннолетний участник образовательного процесса.

Участник образовательного процесса, занимающий в учреждении административную должность, не может быть избран школьным уполномоченным.

1.8. Школьный уполномоченный избирается на общем собрании учащихся и может быть досрочно освобожден от обязанностей в случае подачи личного заявления о сложении полномочий, увольнения из учреждения, ненадлежащего исполнения своих обязанностей.

Освобождение школьного уполномоченного от обязанностей осуществляется на общем собрании учащихся.

2. Выборы школьного уполномоченного

2.1. Порядок и процедура выборов школьного уполномоченного (далее – выборы) определяются настоящим Положением.

2.2. Школьный уполномоченный избирается общим собранием учащихся большинством (не менее 2/3) голосов от общего количества присутствующих.

2.3. Выборы осуществляются прямым тайным голосованием.

2.4. В выборах участвуют учащиеся с 5-го по 11-й классы.

2.5. Выборы проводятся 1 раз в 2 года в апреле.

2.6. Дата выборов определяется приказом директора учреждения.

2.7. Кандидаты на выдвижение в качестве школьного уполномоченного могут быть предложены классными коллективами либо осуществить самовыдвижение.

2.8. Для организации и проведения выборов в учреждении создается избирательная комиссия.

2.9. Выдвижение кандидатур школьного уполномоченного и его доверенного лица осуществляется на классных собраниях.

2.10. Подготовка и проведение выборов школьного уполномоченного осуществляются открыто и гласно.

2.11. В специально отведенном месте учреждения помещаются информационные материалы о выборах не позднее 10 дней до проведения общего собрания учащихся.

2.12. Всем кандидатам на выдвижение в качестве школьного уполномоченного предоставляются равные права на ведение предвыборной агитации.

2.13. Предвыборная агитация проводится не более чем в течение 2 недель до выборов и в различных формах:

собрания и встречи с учащимися и их родителями;

публичные дебаты и дискуссии между кандидатами в школьные уполномоченные;

выступления в печатных органах и других информационных средствах образовательного учреждения.

2.14. Предвыборная агитация заканчивается за 2 дня до даты выборов.

2.15. Участники образовательного процесса имеют право вести агитацию «за» или «против» любого кандидата.

2.16. Кандидат может самостоятельно определять форму и характер предвыборной агитации.

2.17. Агитационные материалы должны содержать информацию о лицах, ответственных за их выпуск, и размещаться только в установленных администрацией учреждения местах.

2.18. Запрещается агитация, злоупотребляющая свободой слова и оскорбляющая или унижающая кандидата.

2.19. Начало деятельности школьного уполномоченного оформляется приказом директора учреждения.

3. Компетенция школьного уполномоченного

3.1. Школьный уполномоченный действует в пределах компетенции, установленной настоящим Положением.

3.2. Школьный уполномоченный не принимает управленческих решений, отнесенных к образовательному процессу и компетенции должностных лиц учреждения.

3.2. Целями деятельности школьного уполномоченного являются:
защита прав и законных интересов ребенка в учреждении;
формирование правового пространства в учреждении;
формирование правовой культуры и правового сознания участников образовательного процесса;

формирование личности, способной к социализации в условиях гражданского общества;

совершенствование взаимоотношений участников образовательного процесса.

3.3. Задачами школьного уполномоченного являются:
всемерное содействие восстановлению нарушенных прав ребенка;
профилактика нарушений прав ребенка;
оказание помощи родителям в трудной жизненной ситуации их детей, регулировании взаимоотношений в конфликтных ситуациях;

содействие правовому просвещению участников образовательного процесса.

3.4. Школьный уполномоченный рассматривает обращения обучающихся, но может принимать обращения и других участников образовательного процесса, в том числе учителей, родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам нарушения прав и свобод несовершеннолетних.

Не подлежат рассмотрению школьным уполномоченным обращения (жалобы), связанные с:

несогласием с выставленными оценками;

несогласием с рабочим расписанием уроков и другими вопросами, относящимися к компетенции должностных лиц учреждения;

действиями и решениями государственных и муниципальных органов в сфере управления образованием.

Обращения по вышеуказанным вопросам могут направляться Уполномоченному по правам ребенка в Ростовской области.

3.5. Обращение должно быть подано школьному уполномоченному не позднее 1 месяца со дня нарушения права заявителя или с того дня, когда ему стало известно об этом. Обращение может подаваться как в письменной, так и в устной форме.

Школьный уполномоченный может отказаться от принятия к рассмотрению обращения, не относящегося к его компетенции, аргументируя отказ.

Школьный уполномоченный вправе по собственной инициативе рассмотреть выявленные факты нарушения прав обучающихся.

3.6. С целью реализации задач своей деятельности школьный уполномоченный имеет право:

обращаться за помощью и консультацией к Уполномоченному по правам ребенка в Ростовской области;

посещать уроки, родительские собрания, совещания при директоре, заседания органов самоуправления учреждения, ученического самоуправления с предварительным уведомлением;

получать объяснения по спорным вопросам от всех участников образовательного процесса;

проводить самостоятельно или совместно с органами самоуправления учреждения, администрацией учреждения проверку факта нарушения прав, свобод и интересов ребенка;

передавать обращение органу или должностному лицу, компетентному разрешить ее по существу, если на то есть согласие заявителя;

ставить перед руководителем учреждения вопрос о привлечении нарушителя (нарушителей) к дисциплинарной ответственности при установлении факта грубого нарушения, правил внутреннего распорядка учреждения либо унижения достоинства ребенка;

обращаться к администрации учреждения с ходатайством о проведении дисциплинарного расследования по фактам выявленных нарушений при необходимости;

обращаться к Уполномоченному по правам ребенка в Ростовской области при недостижении соглашения или получении отказа одной из сторон конфликта о принятии его рекомендации;

направлять свои предложения и оценки по результатам изучения и обобщения информации о нарушении прав, свобод и законных интересов ребенка муниципальному органу, осуществляющему управление в сфере образования, совету и администрации учреждения, Уполномоченному по правам ребенка в Ростовской области;

выступать с устным докладом на заседаниях совета учреждения в случае систематических нарушений прав детей или унижения их достоинства;

выбирать себе помощников из числа учащихся и других участников образовательного процесса.

Помощники школьного уполномоченного осуществляют свою деятельность на общественных началах.

3.7. Школьный уполномоченный обязан:

проводить личный прием несовершеннолетних и их законных представителей, рассматривать их обращения, оказывать практическую помощь;

принимать меры по устранению выявленного факта нарушения прав и законных интересов ребенка;

в случае конфликтной ситуации содействовать ее разрешению, в том числе путем проведения переговоров с участниками конфликта, внесения письменных рекомендаций, обращенных к сторонам конфликта и предлагающих меры для его решения;

осуществлять разъяснительную работу среди участников образовательного процесса учреждения о правах и законных интересах ребенка;

не разглашать ставшие ему известными в процессе выяснения сведения без согласия заявителя;

систематически повышать свою профессиональную компетентность по социально-правовым и психолого-педагогическим проблемам.

3.8. По окончании учебного года в срок до 10 июня школьный уполномоченный представляет Уполномоченному по правам ребенка в Ростовской области, руководителю муниципального органа, осуществляющего управление в сфере образования, совету и администрации учреждения доклад о своей деятельности с выводами и рекомендациями.

3.9. В процессе своей деятельности школьный уполномоченный взаимодействует с:

Уполномоченным по правам ребенка в Ростовской области;
органами управления в сфере образования;
органами опеки и попечительства;
администрацией учреждения;
педагогическим коллективом и социально-педагогической службой учреждения;
органами самоуправления учреждения;
учреждениями социальной защиты населения;
правоохранительными органами;
комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав и законных интересов;
правозащитными, общественными организациями.

4. Обеспечение деятельности школьного уполномоченного

4.1. Администрация учреждения вправе оказывать содействие деятельности школьного уполномоченного, а также создавать условия для повышения ее эффективности.

4.2. Администрация учреждения не вправе вмешиваться и препятствовать деятельности школьного уполномоченного с целью повлиять на его решение в интересах отдельного лица.

4.3. Деятельность школьного уполномоченного осуществляется при содействии областных и муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, органов социальной защиты населения, здравоохранения, Уполномоченного по правам ребенка в Ростовской области, вузов и общественных организаций, содействующих правовому и гражданскому образованию.

4.4. Администрация учреждения может предусматривать меры стимулирования школьного уполномоченного, не противоречащие действующему законодательству.

Начальник общего отдела
Правительства Ростовской области

М.В. Фишкин